

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'.

Medianet S.r.l.. (di seguito Medianet) ha implementato un Sistema di Gestione Qualità (di seguito SGQ) a partire dal 2017, conforme alla norma ISO 9001:2015.

Per far fronte alle esigenze del mercato, la Direzione Generale ha deciso di redigere una Politica del SGQ che non si limiti alla definizione dei soli principi guida per la gestione delle attività relative a Qualità, ma che definisca anche quelli ricollegabili agli ambiti sopra riportati per i quali, nel corso del tempo, sarà intrapreso un proprio iter certificativo. Ciò definito, i principi guida e gli indirizzi che governano gli ambiti di applicazione del SGQ di Medianet sono i seguenti:

- Attenzione alle esigenze del Cliente e alle sue aspettative future al fine di ottenerne la fidelizzazione e incrementare il portafoglio clienti;
- Rispetto dei requisiti e delle prescrizioni legislative/normative;
- Impegno verso il miglioramento continuo dei processi e delle attività di controllo e monitoraggio;
- Monitoraggio dei processi aziendali finalizzato alla valutazione delle prestazioni e all'individuazione delle possibili azioni di miglioramento;
- Monitoraggio e valutazione costante dei rischi e delle opportunità legati alle attività aziendali, con conseguente implementazione delle eventuali azioni necessarie;
- Formazione e coinvolgimento delle risorse aziendali in relazione all'implementazione di nuove attività, processi o altre iniziative;
- Coinvolgimento delle parti interessate (Clienti, Fornitori, Dipendenti, Collaboratori, Istituzioni pubbliche, Associazioni), relativamente alle attività poste in essere con lo scopo di salvaguardare la qualità dei servizi offerti, la salute e la sicurezza del personale, la dignità della persona, la tutela amministrativa dell'azienda, la sicurezza delle informazioni e il corretto trattamento dei dati personali;
- Impegno a fornire le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie e sufficienti ad adottare i principi sopra elencati e conseguire gli obiettivi definiti.

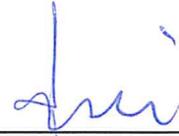
La Direzione Generale si impegna affinché la presente Politica del SGQ sia:

- Documentata e aggiornata ogni qualvolta si rendesse necessario;
- Comunicata a tutto il personale di Medianet, tramite la sua pubblicazione nell'intranet aziendale;
- Accessibile al personale esterno tramite la sua pubblicazione sul sito web aziendale;
- Sottoposta a riesami periodici che ne garantiscano la costante adeguatezza e validità.

Tutto il personale VALTELLINA, indipendentemente dalla posizione occupata e dalla mansione svolta, i Collaboratori e i Fornitori sono tenuti al rispetto dei principi sopra riportati.

San Giorgio di Mantova, 01 dicembre 2017

Medianet Srl



Arvani Luciano
Amministratore